

La vostra casa ad Alghero!

## **Regolamento interno**

*Benvenuti nel nostro B&B! Melania e Tonino sono felici di ospitarvi!*

Vi comunichiamo le regole da osservare all'interno del nostro B&B che non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

### *Soggiornare in un bed & breakfast*

Il B&B è un appartamento privato nel quale vengono messe a disposizione degli ospiti una o più camere da letto e l'uso di alcuni spazi comuni, mentre gli altri ambienti sono ad uso esclusivo dei proprietari. Tale servizio di alloggio, offerto da parte di coloro che nell'abitazione hanno residenza e domicilio e svolto con carattere saltuario, comprende la prima colazione ed è assicurato avvalendosi della normale organizzazione familiare.

### *Modalità di prenotazione*

Basta un'e-mail a [ilsognodellasirena@gmail.com](mailto:ilsognodellasirena@gmail.com) oppure potete contattarci al +39 3711727473.

### *L'arrivo e accoglimento*

Essendo i B&B piccole strutture a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotel, perciò vi preghiamo di comunicarci telefonicamente l'orario previsto d'arrivo almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo può causare attese e tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.

Al momento dell'arrivo nel B&B è necessario consegnare un documento di riconoscimento in corso di validità per ciascun ospite (Passaporto, Carta d'Identità o Patente), necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce una violazione alle norme del codice penale e ci impone a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Una volta compilata la Scheda di Notifica, vi verrà richiesto il saldo del soggiorno che non viene restituito in caso di partenza anticipata. Il pagamento dovrà essere effettuato in contanti, il B&B infatti non è abilitato ad accettare carte di credito.

A norma di legge, i B&B non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il vostro pagamento possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno. Successivamente vi verranno mostrati la camera con il relativo bagno a voi assegnati e le aree comuni a vostra disposizione.

Vi verranno inoltre consegnate le chiavi della stanza dove sarete alloggiati che dovrete riconsegnare al momento della vostra partenza (fate attenzione a non perdere le chiavi, la loro sostituzione costa Euro 150,00 e in caso di smarrimento la cifra Vi sarà interamente addebitata).

All'interno del nostro B&B, per motivi di Pubblica Sicurezza, è vietato l'accesso in qualsiasi momento ad altre persone se non precedentemente registrate.

### *Orario d'arrivo*

Preferiamo sempre praticare un approccio amichevole. Per questo preferiamo concordare l'ingresso e l'uscita. Dovendo indicare un orario preferiamo:

Check in: dopo le ore 15.30.

Check out: entro le ore 10.30.

### *La prima colazione*

La prima colazione può essere consumata negli ambienti comuni a tutti gli ospiti, o più romanticamente in camera, all'orario concordato il giorno precedente, indicativamente tra le ore 08.00 e le ore 10.00.



### *Bagagli*

Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere se gli stessi non sono stati consegnati al momento dell'arrivo alla direzione per la custodia e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi.

Non è consentito abbandonare oggetti personali nelle aree comuni. In caso contrario decliniamo ogni responsabilità.

Il giorno della partenza, dopo aver lasciato la camera negli orari previsti, è possibile continuare le proprie visite o shopping in città e lasciarci i vostri bagagli in custodia.

### *La pulizia*

Sia la pulizia della camera con bagno annesso che il cambio della biancheria viene effettuato due volte alla settimana e ad ogni cambio ospite, tra le ore 09.30 e le ore 13.30 dei giorni prefissati. A richiesta si possono eseguire sia pulizie camera e bagno 15,00 € che cambio lenzuola 8,00 €

### *Eventuali danni*

Qualora l'ospite arrechi danno alla struttura, agli accessori appartenenti ai locali assegnatigli o di altro genere, è tenuto ad avvisare immediatamente il titolare e dopo le necessarie verifiche all'addebito delle relative spese.

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (per cortesia usate gli appositi cestini per evitare l'intasamento del W.C. Vi verranno addebitate le spese di manutenzione straordinaria 150,00 €).

La nostra struttura è associata con gli Eco B&B di UNAAT (Unione Nazionale Ambiente e Agriturismo) e senza rinunciare a qualsiasi confort ha adottato la politica dell'uso contenuto di tutte le risorse perciò sia la casa che tutti gli apparecchi/elettrodomestici sono tutti in classe energetica almeno "A" a bassissimo impatto energetico nel rispetto dell'ambiente con un uso sostenibile delle risorse. Perciò all'ospite si consiglia di adottare la stessa politica evitando gli sprechi inutili spegnendo luci condizionatore e qualsiasi elettrodomestico ecc. ogni qualvolta si lascia la camera. Ad un uso corretto delle risorse idriche chiudendo i rubinetti quando il tenerli aperti è solo uno spreco ed ad un corretto differenziamento dei rifiuti

### *Il fumo*

All'interno del nostro B&B è vietato fumare. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma (tutti noi) o chi verrà dopo di voi, oltre che una norma per la prevenzione degli incendi. Mentre è consentito farlo nelle aree aperte utilizzando gli appositi portacenere.

### *Pace e tranquillità!*

Il nostro B&B si trova in una zona in cui il silenzio e il riposo sono garantiti! Vi preghiamo quindi di osservare il totale silenzio dalle ore 22.00 alle ore 8.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00, e di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

### *I vostri visitatori!*

Nel nostro B&B è consentito l'accesso ai vostri visitatori a condizione che essi siano preventivamente registrati secondo quanto previsto nel regolamento (L'arrivo ed accoglimento)

### *Piccoli animali!*

Il nostro B&B accoglie anche i piccoli animali secondo lo specifico regolamento piccoli animali

### *Altri divieti*

È vietato utilizzare all'interno della struttura scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili, poiché possono causare danno alla struttura, persone e cose.

È vietato preparare e consumare pasti all'interno della camera.

È vietato introdurre alcolici, armi e sostanze stupefacenti. L'inosservanza comporta il

recesso della prenotazione nonché la segnalazione alle autorità

È vietato navigare e o scaricare dai siti porno e/o pedo-pornografico, l'inosservanza comporta l'allontanamento immediato dalla struttura nonché la segnalazione alla P.S.

Qualora l'ospite non si attenga a tale regolamento nella sua interezza ci riserviamo di interrompere, secondo l'applicabile normativa contrattuale, la vostra permanenza nel nostro B&B.

Certi della vostra collaborazione, vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno ad Alghero

Per presa visione

---

Alghero lì, .....

## **In vacanza con il vostro amico a quattro zampe nel nostro Bed & Breakfast ad Alghero.**

### **Cani e gatti sono i benvenuti nel nostro B&B.**

Il "Sogno della Sirena" si prende cura dei vostri amici animali durante il vostro soggiorno ad Alghero, cani e gatti saranno ospiti benvenuti e verranno offerti loro tutti i comfort per farli sentire come a casa propria!

#### ***Norme di comportamento:***

- Gli animali hanno libero accesso nei locali assegnati all'ospite loro proprietario.
- Negli spazi comuni la loro presenza è subordinata al gradimento degli altri ospiti presenti nella struttura.
- I proprietari saranno responsabili dei danni causati dagli animali, comprese le pulizie extra che saranno loro addebitate.
- I proprietari dovranno fare in modo che la convivenza sia il più armonica possibile, facendo in modo che non vi siano disturbi di alcun genere negli orari riservati al riposo ed evitando che l'animale possa sporcare.
- Nel B&B non sono ammessi atti violenti od umilianti nei confronti degli animali, neanche da parte dei legittimi proprietari e nei casi più gravi tali comportamenti saranno trasmessi alle autorità competenti.

***Pet bed:*** Per garantire calore e comodità forniremo, con un piccolo contributo e su richiesta, una confortevole brandina in tessuto.

***Pet kit:*** Se avrete dimenticato qualcosa a casa, non vi dovete preoccupare, con un piccolo importo è disponibile un piccolo beauty kit contenente pettine, spazzola e salviettine umidificate.

***Shopping a 4 zampe:*** Su Alghero vi segnaleremo volentieri i negozi convenzionati con il nostro ente UNAAT, dov'è possibile fare acquisti per cani e gatti per l'alimentazione, per la loro cura e per il loro benessere.

*Assistenza medica veterinaria e dog / cat sitter:* In caso di necessità troverete presso il B&B l'elenco dei veterinari e dei Dog e Cat sitter disponibili in zona.

Ricordiamo di essere sempre muniti di passaporto con le date delle vaccinazioni.